



LA NUBE INFORMÁTICA Y EL TRABAJO COLABORATIVO EN PROYECTOS DE EXPORTACIÓN EN ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA.

M.A. Marcela Angeles Dauahare*.

Dra. Guadalupe Calderón Martínez**

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán UNAM

* Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán UNAM. México Profesor de Carrera Asociada “C” de T.C. Adscrita al Departamento de Ciencias Sociales de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán UNAM. Tel 56 23 19 02. Correo electrónico marceanda@gmail.com

** Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán UNAM. México Técnico Académico Titular “A” de T.C. Adscrita al Departamento de Ciencias Sociales de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán UNAM. Tel 56 23 19 79. Correo electrónico mgcm@unam.mx

Resumen

La cantidad de recursos disponibles en la red, se acrecienta cada vez más; por ello se hace necesario adaptarlas de manera amigable y accesible, para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje entre los jóvenes, como actores fundamentales en dicho proceso. El uso de la nube, es una herramienta, que al igual que representan un reto tanto para docentes como alumnos.

Diseñar y crear de manera colaborativa un espacio virtual –nube informática-, con el propósito de almacenar la información necesaria para que los alumnos de la asignatura Plan de Negocios Internacionales área de Comercio Internacional de la Licenciatura en Contaduría puedan elaborar Proyectos de Exportación, es el objetivo del presente trabajo.

La asignatura Plan de Negocios para la Exportación, es una materia optativa que se puede cursar en el octavo o noveno semestre de la Licenciatura en Contaduría (Plan de estudios 2009) de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán UNAM, correspondiente al área terminal de Comercio Exterior.

Para ello, se diseñó la metodología que consistió en crear de manera colaborativa un sitio que integra carpetas con archivos relativos al proceso de exportación, tales como: artículos, acceso a las fuentes de información oficial, -normas, reglas y procedimientos actuales para exportar; así como ejemplos de proyectos sobre el tema, etc.-.

Como instrumento de evaluación se utilizó el cuestionario que permitió efectuar el análisis de resultado. Derivado de ello, pudimos concluir que el alumno encuentra el uso de esta plataforma, útil para desarrollar proyectos, además de encontrar en el contenido todos los elementos que le son necesarios para realizar las actividades académicas encomendadas

Palabras clave:

Tecnologías de información y comunicación-Nube informática; Trabajo colaborativo; Proyectos de exportación.

**LA NUBE INFORMÁTICA Y EL TRABAJO COLABORATIVO EN
PROYECTOS DE EXPORTACIÓN EN ALUMNOS DE LA
LICENCIATURA EN CONTADURÍA.**

Índice

	Pág.
Resumen	2
Introducción	4
I. Marco Teórico	5
1. La nube y el docente en la enseñanza	5
2. Trabajo colaborativo	6
II. Metodología	7
1. Escenarios de la Investigación	8
2. Problema	8
3. Pregunta de investigación	9
4. Justificación	9
5. Objetivo general	9
6. Hipótesis de trabajo	9
7. Descripción de la experiencia	9
8. Población de estudio	11
9. Tratamiento de datos	11
III. Resultados	11
IV. Conclusiones	15
Bibliografía	16

INTRODUCCIÓN

Sin lugar a dudas los últimos treinta años, la sociedad ha vivido cambios vertiginosos, que han tenido que ver con el avance inusitado, expansivo y explosivo de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Estas transformaciones han impactado de tal forma los diversos ámbitos del quehacer humano que han cambiado paradigmas en todos los niveles.

Por su naturaleza, las universidades son por excelencia, los recintos donde la ciencia y la cultura se han visto impregnadas por estos cambios tan radicales. La forma en la que las sociedades se organizan, trabajan y aprenden ha dado un giro de ciento ochenta grados.

En esta tarea, las instituciones de educación superior IES, tienen que adecuarse a estos cambios y generar habilidades y competencias en su comunidad para hacer posible que la sociedad sea partícipe de los nuevos conocimientos que en ella se generan.

De esta manera, el proceso que se sigue dentro de las universidades y que forma parte de la razón de ser de éstas radica en “manipular y actualizar el conocimiento, seleccionar lo apropiado a cada contexto, aprender y comprender de manera permanente, de tal forma que pueda adaptarlo a situaciones nuevas y de rápido cambio”, (Proyecto Tunning, 2003).

Los ambientes de aprendizaje deben adecuarse de manera rápida a estos cambios. Por ello, en las IES se diseñan estrategias didácticas mediadas por la tecnología enfocados a docentes y estudiantes, generando las habilidades y competencias que les permitan a estos actores aprovechar los recursos disponibles en la web 2.0, tales como las plataformas virtuales o lo que se conoce como la nube.

Es precisamente en la nube, donde un grupo de docentes, diseñamos y creamos a partir del trabajo colaborativo un sitio para la comunidad de estudiantes, cuyo objetivo estuviera enfocado a realizar proyectos de exportación dirigidos a los mercados internacionales, que clasificamos a través de bloques comerciales.

De esta manera en esta plataforma se encuentra toda la información teórica y práctica que los estudiantes requieren para cumplir los objetivos de enseñanza diseñados por cada profesor

I. MARCO TEÓRICO

1. La nube y el docente en la enseñanza

El aporte que las tecnologías de información y comunicación (TIC) brindan en el aula, es sin lugar a dudas un hecho que está presente y llegó para quedarse. Esta gama importante de recursos disponibles en la web 2.0, hoy hace posible que la velocidad en la información se multiplique de forma exponencial y que el acceso a ella sea más rápido. La creación y diseño de contenidos es cada vez más fácil, amigable y versátil.

La nube o *cloud computing* es una herramienta de la web 2.0, es una fábrica de información y la idea es que un intermediario virtual entre el proveedor del servicio y el usuario o cliente, puede acceder a este espacio – nube - desde cualquier dispositivo con acceso a internet, donde se almacena información que puede ser compartida (Cruz, 2012).

Para hacer posible el acceso a la nube informática, aunque requiere de conocimiento previo en la navegación por la web, puede llevarse a cabo de una forma relativamente sencilla, ya que en principio sólo es necesario contar con un acceso a internet y a cualquier sistema operativo. Las tecnologías relacionadas con el *cloud computing* son recursos muy valiosos en la construcción del conocimiento y en los procesos de aprendizaje (López y Martínez, 2012).

Converge en ello el rol del docente, así como las habilidades adquiridas en el manejo de la tecnología, pues ello requiere no sólo estar actualizado, sino saber adecuarlas a los fines que pretende alcanzar en el aula. En este orden, Boude (2013) señala que “éste debe transformar sus concepciones pedagógicas acerca del ¿Qué?, ¿Cómo? y ¿Para qué? enseña”.

En este sentido Fainholc, B. (2010) enfatiza que los nuevos escenarios docentes deben ser entendidos como visiones de posibles ambientes de aprendizaje, hoy propiciados por las nuevas tecnologías, que ayudan al diseño y la creación de entornos diferentes y adecuados los nuevos objetivos educativos, que involucran a estudiantes, profesores, instituciones, la comunidad, las regiones mundiales, etc.

Es decir, comprender tal y como indica Coll (2008) que la capacidad de transformación y mejora que tienen las TIC en la educación radica en el potencial que tienen estas y que puede o no hacerse realidad en función del contexto en donde sean utilizadas, así como de las intenciones que con estas tenga el docente.

2. Trabajo colaborativo

Hoy en día las necesidades de los cursos en los ambientes educativos requieren con mayor intensidad que los actores se involucren y adquieran las habilidades en el manejo de la tecnología; así como las formas con las cuales se cumplan los objetivos de la enseñanza. Tanto docentes como alumnos, se ven inmersos en el avance explosivo de herramientas que les hagan más amigable enfrentarse al uso continuo de TIC en el aula y fuera de ella.

Para Lara (2005), trabajar de manera colaborativa en el diseño y la creación de espacios virtuales, brinda una opción innovadora y creativa, el aprendizaje colaborativo podría definirse como una “filosofía” que implica y fomenta trabajar, construir, aprender, cambiar y mejorar pero juntos, (Álvarez y otros, 2005) compartir objetivos y distribuir responsabilidades son formas deseables de aprendizaje, trabajar, diseñar estrategias y objetivos articulando los diversos elementos para llegar a procesos conjuntos de intercambio y construcción del conocimiento son características indispensables para el trabajo colaborativo (Gutiérrez y otros, 2011).

En la etapa de planeación, es fundamental definir los alcances y los contenidos, así como los recursos con los que se va a alimentar la nube. Almacenar, clasificar, editar y compartir información deben quedar perfectamente definidas entre el grupo. (Moreno y otros, 2014) Asimismo, la planeación y diseño de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC resulta ser un proceso en donde el docente pone en juego sus competencias, habilidades y conocimientos sobre el contexto de sus estudiantes, para determinar según sus intenciones pedagógicas cuál o cuáles son las funciones que las tecnologías deben cumplir dentro de su ambiente de aprendizaje (Coll, 2008).

Crear este entorno virtual de aprendizaje, posibilita al alumno un acceso específico al tema para el que fue creada y con ello encontrar la información, que en este caso refiere

a Proyectos de Exportación, además de que genera competencias y habilidades en el manejo de una herramienta que resulta novedosa e innovadora en la enseñanza.

Aquí el alumno tiene un acercamiento virtual a su práctica universitaria. Ello sin duda lo acerca al conocimiento y a la estructuración cognitiva que potencia las fases de análisis y síntesis de la información disponible para editarla y ajustarla a sus necesidades específicas.

II. METODOLOGÍA

La presente investigación está sustentada en los principios teóricos del método científico y el tipo de investigación elegida, es de tipo mixta, con un alcance descriptivo y un enfoque cuantitativo.

Como se mencionó en párrafos anteriores, esta investigación se realizó de manera colaborativa con un grupo multidisciplinario de docentes y particularmente para esta etapa, los que participamos en la Licenciatura de Contaduría, integramos en la nube el material teórico y práctico a través de 5 carpetas que incluyen archivos correspondientes a:

- Marco metodológico
- Marco teórico profesional
- Marco práctico
- Aspectos generales
- Programa de la asignatura

En cada una de estas carpetas, el alumno tiene acceso a la metodología para elaborar proyectos de exportación; mientras que en la parte correspondiente al marco teórico profesional, se encuentran artículos relacionados con el comercio internacional, así como todo el material necesario en cuanto a la normatividad nacional e internacional al que está sujeto cualquier exportador.

Dentro del marco práctico se encuentran casos que sirven como guía para la elaboración de cualquier proyecto exportador. En los aspectos generales se incluyen formatos para publicar como las normas APA. Finalmente se integra el programa de la asignatura.

Lo anterior se diseñó con la idea de que el alumno adquiriera las habilidades necesarias para encontrar en la nube todos los aspectos que lo guiarán de manera fácil y amigable para que él mismo ubique la información que requiere su proyecto.

Ello nos permitió elaborar el instrumento de evaluación –cuestionario-, para determinar si todo lo almacenado en la nube les era de utilidad.

1. Escenario de la investigación

Dar respuesta a los requerimientos de la Educación Superior en una Universidad de carácter público, conlleva una problemática común de los docentes: grupos numerosos y falta de infraestructura adecuada en las instalaciones etc., sólo por referirnos a las más evidentes. Ante tal situación, proponer soluciones que además de innovadoras, se conviertan en hechos reales que generen inquietudes en los alumnos y le representen aprendizaje significativo y desarrollo de su intelecto, ha sido la constante en los trabajos que hemos venido instrumentando desde hace poco más de un lustro.

Concebir la práctica educativa en el contexto actual, requiere un cambio importante en los actores principales del proceso enseñanza aprendizaje. Cambiar la forma tradicional de dar clase y evolucionar hacia un enfoque semi-presencial requiere cambios en la estrategia y en el desarrollo de competencias diferentes en profesores y alumnos. De ahí que optimizar los escasos recursos con los que cuentan las universidades públicas, entre otros uno de los beneficios de trabajar de manera creativa con los alumnos de Licenciados en Contaduría.

2. Problema

Ante volumen de datos e información que existe en la web, el fuerte impulso que adquiere gestionar el conocimiento y aplicarlo en el aula, debe promover un cambio en la forma de impartir la docencia y en la actitud del alumno al participar activamente en esta transformación; por ello es conveniente plantearse lo siguiente ¿utilizar las herramientas informáticas como la nube como una forma creativa y diferente favorece la generación de habilidades en estudiantes de la carrera de Contaduría durante su proceso formativo?

3. Pregunta de investigación

¿El acceso a los espacios virtuales como la nube apoya el proceso creativo de proyectos de exportación en los alumnos de Contaduría?

4. Justificación

Los cambios continuos y constantes en el contexto educativo, como lo es la incorporación de herramientas tecnológicas -lo cual no excluye a otros ámbitos-, constituye en sí mismo un elemento significativo para introducir estrategias de forma y de fondo para que los actores principales del proceso enseñanza aprendizaje brinden mejores resultados y éstos se vean reflejados no sólo en la acreditación de una asignatura, sino en los saberes que deben adquirir y en las competencias que la sociedad actual exige.

5. Objetivo general

Diseñar y crear de manera colaborativa un espacio virtual -nube informática-, con el propósito de almacenar la información necesaria para que los alumnos de la asignatura Plan de Negocios para la Exportación área Comercio Exterior de la Licenciatura en Contaduría puedan elaborar proyectos de exportación.

6. Hipótesis de trabajo

La incorporación de herramientas tecnológicas (nube informática) en la actividad docente, permitirá que los alumnos de la materia de Plan de Negocios adquieran las habilidades en el manejo de la información necesaria para la elaboración de Proyectos de Exportación.

7. Descripción de la experiencia

Uno de los objetivos de la asignatura es que los alumnos sean capaces de elaborar un plan de exportación de acuerdo con las normatividad en materia de comercio exterior establecida en México, que al mismo tiempo reconozca los procedimientos y las prácticas internacionales.

En ese sentido, los alumnos encontraron en la nube diversos documentos que permitieron cubrir el programa de la asignatura:

1. Marco legal de comercio exterior en México. Documentos que contienen la normatividad mexicana que regula el proceso de exportación, como la Ley de comercio exterior y su reglamento, la Ley aduanera y su reglamento, la Ley del impuesto general de importación y exportación, entre otras.
2. Términos de Comercio Internacional. Archivos con información relativa a los INCOTERMS 2010 y ejercicios para apoyar su comprensión.
3. Análisis de la empresa exportadora. Se presentan las principales características que deben tener las organizaciones para iniciarse en los procesos de exportación.
4. Logística y distribución internacional. Se cuenta información sobre las distintas prácticas en materia de distribución de mercancías a nivel internacional.
5. Determinación de precios de exportación. Se describen los distintos procedimientos que permiten determinar los precios de exportación.
6. Medios de pago internacionales. Se presentan todos los medios de pago usados a nivel internacional, en particular las cartas de crédito.
7. Contratación internacional. Se revisarán las cláusulas que debe contener un contrato de compra venta internacional y la convención de Viena de 1980.

Independientemente de que hubo diversas evaluaciones durante el semestre, al final del curso los alumnos tuvieron que entregar un proyecto de exportación, donde se valoró la información contenida en el contrato de compra-venta internacional y su coherencia en el uso de los Incoterms 2010, la logística y distribución internacional, los medios de pago y la determinación del precio de exportación. Precisamente, la amplia información relativa a los temas de la asignatura que contenía la nube, permitió y facilitó que los alumnos presentaran una diversidad de propuestas de proyectos de exportación, que cuando fueron expuestos en clase, generó el análisis y discusión sobre distintos escenarios que pueden presentarse en el proceso de exportación.

8. Población de estudio

Dado que la asignatura es optativa del noveno semestre de la Carrera de Licenciado en Contaduría, la encuesta se aplicó a una población de 36 estudiantes, obteniendo 33 cuestionarios respondidos.

9. Tratamiento de datos

Una vez establecidos los criterios para la creación de la nube -mencionados en el apartado de descripción de la experiencia-, se diseñó un instrumento para recoger información acerca de la utilidad que presenta el uso de las herramientas 2.0. De las respuestas obtenidas a través de los cuestionarios aplicados se creó una base de datos en Excel y se elaboraron los gráficos para describir la experiencia de los alumnos acerca del uso de la herramienta en la elaboración de un trabajo práctico en la asignatura cursada.

El objetivo de este trabajo, consistió en la evaluación acerca de la utilidad que presenta el uso de una de las herramientas disponibles en la web 2.0 -nube- y que arrojaron los siguientes:

III. RESULTADOS

Figura 1. Pregunta 1



FUENTE: Elaboración propia con datos del cuestionario

Figura 2. Pregunta 2



FUENTE: Elaboración propia con datos del cuestionario

Figura 3. Pregunta 3.



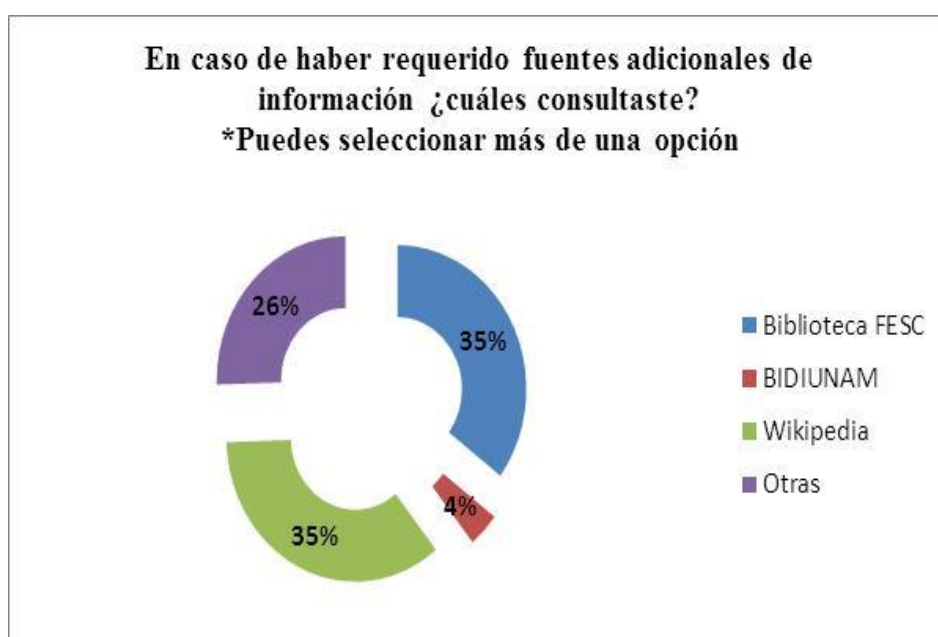
FUENTE: Elaboración propia con datos del cuestionario

Figura 4. Pregunta 4



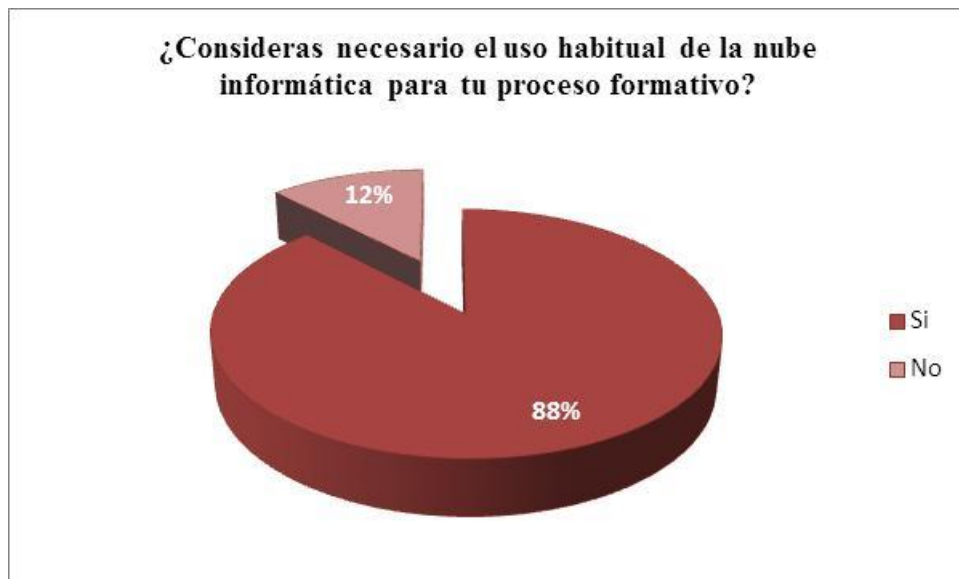
FUENTE: Elaboración propia con datos del cuestionario

Figura 5. Pregunta 5



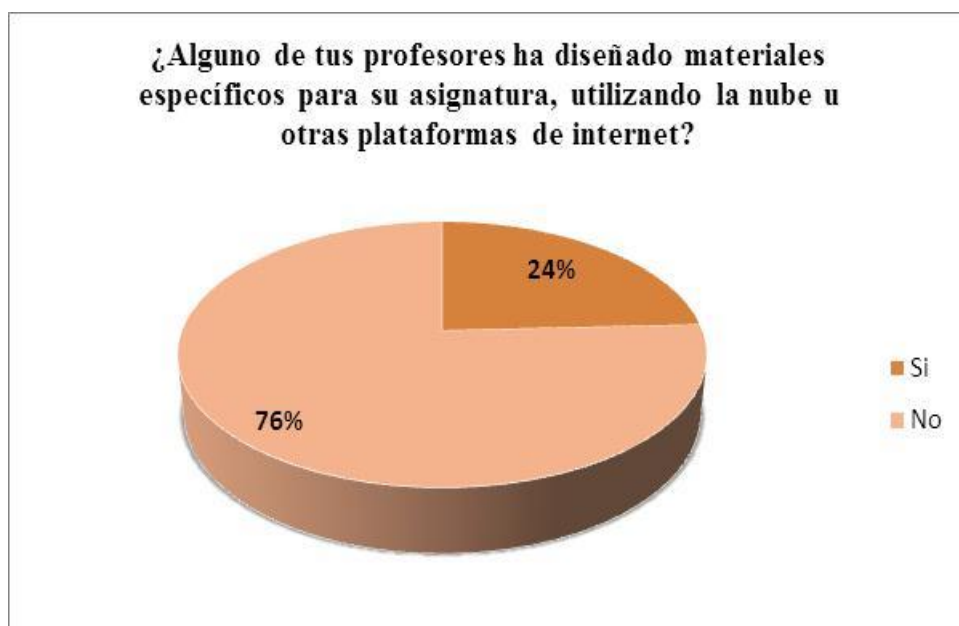
FUENTE: Elaboración propia con datos del cuestionario

Figura 6. Pregunta 6



FUENTE: Elaboración propia con datos del cuestionario

Figura 7. Pregunta 7



FUENTE: Elaboración propia con datos del cuestionario

Una vez codificados los datos, pudimos encontrar los siguientes resultados:

- De una población de 36 alumnos, el 40% de ellos conocía la existencia de la nube y el 60% contestó negativamente.
- El 47%, consideró que el diseño y el formato del espacio virtual creado es muy útil y el 53% lo señaló simplemente como útil

- De acuerdo con la tarea asignada a los alumnos, el en la plataforma, a un 58% le pareció muy útil y al 42% útil
- A la pregunta de si la información contenida en la plataforma tiene relación con los contenidos de la materia Plan de Negocios para la Exportación, los alumnos respondieron en un 94% que mucho y el 6% que regular.
- En lo que respecta a qué otras fuentes de información adicionales utilizaron, las respuestas fueron que: 55% utilizaron la Biblioteca de la Institución, el 6% BIDIUNAM, 55% Wikipedia y otros sitios el 39%
- El 88% de los alumnos contestaron afirmativamente que era necesario utilizar la nube informática en su proceso formativo y el 12% no
- El 76% afirmó que los profesores no utilizan esta herramienta para su proceso formativo y sólo el 24% lo hizo de manera afirmativa

Con los datos presentados, puede afirmarse, que el uso de esta herramienta les es novedoso y útil en su acceso, diseño y contenido. Por lo cual resulta conveniente hacer un uso frecuente a otras asignaturas

IV. CONCLUSIONES

El diseño de nuevos formatos que conjugan lo tradicional con lo innovador, creativo y colaborativo es un punto de partida que permite diseñar nuevos escenarios para el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior. Para nosotros como docentes, el proceso ha implicado un cambio de actitud y de convencimiento acerca de la necesidad del uso de tecnología en el aula.

Cabe resaltar que el uso de la tecnología no incide de manera automática en su implementación en el aula, sino que previamente se requiere del desarrollo de competencias en el docente; para determinar estrategias de enseñanza, herramientas didácticas adecuadas a los objetivos del curso y por supuesto de aprendizaje. Asimismo, diseñar cursos de esta naturaleza no es tarea fácil, requiere de horas de trabajo por parte del docente, para que cada una de las actividades propuestas sean claras y congruentes. Para los estudiantes es relativamente más fácil asimilar esta nueva metodología, ya que el promedio de edad teórica de alumnos del noveno semestre oscila entre 19 y 23 años. Adicionalmente, muchos de ellos tienen teléfonos inteligentes, poseen una cuenta correo electrónico, participan en redes sociales y acceden a herramientas de la web 2.0. En fin,

están más familiarizados con la tecnología que los docentes. Sin embargo, la usan casi exclusivamente para recreación.

Los resultados de la encuesta reflejan la facilidad que tienen los alumnos para acceder a la información almacenada en el espacio virtual, si bien encontramos que la mayoría de los alumnos encuestados desconocía el uso de estas herramientas para la docencia.

Un hallazgo relevante consistió en que tanto el diseño como los contenidos respondieron a las necesidades del docente y del alumno, que finalmente fueron creadas con ese fin.

Algo que llama la atención es que los estudiantes afirman que previo a esta experiencia no habían accedido a los repositorios digitales institucionales por desconocer que existen estas herramientas, sin embargo respondieron que consideran necesaria su utilización en el aula.

Lo anterior se ratifica ya que el contar con amplia información relativa a los temas de la asignatura que contenía la nube, permitió y facilitó que los alumnos presentaran una diversidad de propuestas de proyectos de exportación, que cuando fueron expuestos en clase, generó el análisis y discusión sobre distintos escenarios que pueden presentarse en el proceso de exportación.

El reto está en aprovechar las habilidades de los alumnos; la actitud y el convencimiento del docente para que ambos unidos en torno a un objetivo común -enseñanza aprendizaje-, converjan en los desafíos que el tercer entorno demanda

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, I., Ayuste, A., Gros Salvat, B., Guerra, V., & Romañá, T. (2005). Construir conocimiento con soporte tecnológico para un aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación (OEI)*, 2005, num. 36/1. pp. 3-15 Recuperado 6 de junio de 2015 de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1058alvarez.pdf>
- Boude F., (2013) Tecnologías emergentes en la educación: una experiencia de formación de docentes que fomenta el diseño de ambientes de aprendizaje vol. 34, núm. 123, abril-junio, 2013, pp. 531-548 Recuperado 10 de junio de 2015 de <http://www.scielo.br/pdf/es/v34n123/12.pdf>
- Coll, C. (2008) Aprender y enseñar con las TIC: Expectativas, realidad y potencialidades. pp.113-126 Recuperado 10 de junio de 2015 de http://bibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/aprender_y_ensenar_con_tic0.pdf
- Cruz, V. (2012) Historia del Cloud Computing. *Revista de Información, Tecnología y Sociedad*. pp. 51- 52 Recuperado 12 de junio de 2015 de: <http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/rits/n7/n7a21.pdf>
- Fainholc, B. (2010): La formación científico tecnológica digital en educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, vol. 7, nº 2. Recuperado 12 de junio de 2015 de http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2_fainholc/v7n2_fainholc
- Gutiérrez E. Yuste, T. Cubo D., & Lucero F.M. (2011). Buenas prácticas en el desarrollo de trabajo colaborativo en materias TIC aplicadas a la educación. *Collaborate on ICT work applied to education Universidad de Extremadura* vol. 15, Nº 1 (2011) 180-194 pp. Recuperado 14 de junio de 2015 de <http://digibug.ugr.es/handle/10481/15367>
- Lara, V. (2005) El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar en el nivel superior. *Revista de la Educación Superior* Vol. XXXIV (1), No. 133, Enero-Marzo de 2005, pp. 87-104 Recuperado el 15 de junio de 2015 de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista133_S5A2ES.pdf
- López, M. y Martínez, A. (2012) Experiencia de Innovación universitaria con nubes de palabras. *Hekademos: Revista educativa digital* Núm. 11 Año 5. pp. 59-66 Recuperado 15 de junio de 2015 de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4059780>
- Moreno, E. J., Dogliotti, M., Rodríguez, R. A., Vera, P. M., Giulianelli, D. A., Cruzado, G. S., & Alderete, C. (2014). Planificando una metodología de trabajo colaborativo para la resolución de actividades grupales domiciliarias. In *XVI Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación*. Recuperado 12 de junio de 2015 de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/43873>

Selene, R. (2005). El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar en el nivel superior. *Revista de la Educación Superior, XXXIV, 133*, 87-104. Recuperado 15 de junio de 2015 de http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista133_S5A2ES.pdf

Tuning Educational Structures in Europe 2000-2002 Recuperado 12 de junio de 2015 de <http://www.escuelasdearte.es/recursos/tuning.pdf>